

Het welbevinden van bewoners in beeld met Dementia Care Mapping (DCM)

Met DCM krijgt u zicht op de wereld waarin mensen met dementie zich bevinden. DCM gaat uit van de persoonsgerichte zorgvisie en ziet gedrag als uitingsmiddel of poging van mensen met dementie om te communiceren met hun omgeving. DCM zet de schijnwerper op dit gedrag, door het heel nauwkeurig te volgen en vast te leggen. Daarmee kunt u de communicatie van uw bewoners met hun omgeving beter begrijpen en beter inspelen op wat zij nodig hebben om zich mens te voelen.

DCM Methode

DCM is een objectieve observatiemethode om het welbevinden van mensen met dementie in beeld te brengen. In tijdsframes van 5 minuten wordt nauwkeurig door een daartoe opgeleide "mapper" van Bureau G&D vastgelegd welk gedrag bewoners laten zien. Gedrag wordt in 24 categorieën vastgelegd en heel gedetailleerd geordend, waardoor inzichtelijk wordt gemaakt of, hoe en waarmee iemand bezig is.

Voorbeelden van deze categorieën:

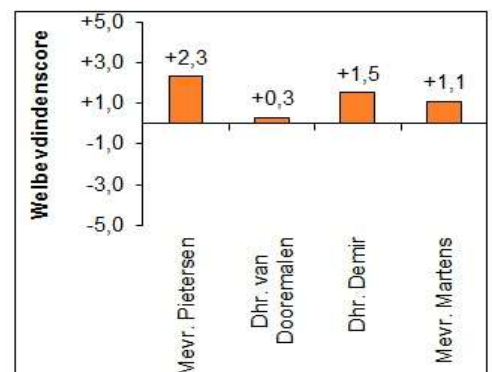
- interactie met anderen,
- passief toekijken,
- teruggetrokken zijn,
- creatieve expressie,
- eten/drinken,
- huishoudelijk werk,
- onbeantwoorde communicatie.

Ook wordt de stemming en de mate van betrokkenheid bij de bezigheid of de omgeving genoteerd.

De observatie vindt plaats op een doorsnee dag in een gezamenlijke ruimte, bijvoorbeeld een huiskamer. Daar worden een aantal individuele bewoners geobserveerd. Zo ontstaan profielen van gedrag, stemming en betrokkenheid in de tijd, wat een beeld geeft van het welbevinden van de bewoner. Op welke momenten stijgt of daalt de stemming? Heeft iemand

signalen uitgezonden die gemist of niet goed geïnterpreteerd zijn? Is de persoon voldoende in beeld? Worden alle mogelijkheden voor welbevinden en zinvolle dagbesteding benut? Geeft iemand wensen aan die nog niet bekend waren? Deze profielen geven hierin een bijzonder goed inzicht!

Individuele scores van welbevinden



Bewustwording

Aanvullend worden aspecten in de omgeving en de handelingen door zorgverleners anoniem genoteerd. Deze handelingen kunnen persoonsversterkend of persoonsondermijndend zijn en worden onderverdeeld in verschillende behoeften van de mens met dementie: comfort, erbij horen, gehechtheid, bezigheid en identiteit.

Een voorbeeld van een persoons-versterkende interventie op de behoefte identiteit is: *Dhr. is aardappels aan het schillen. De zorgverlener complimenteert hem: 'wat doet u dat zorgvuldig'.*

En een persoons-ondermijnende interventie: *Dhr. probeert zelf zijn brood te smeren. De zorgverlener zegt: "Laat mij dat maar doen, dat kunt u toch helemaal niet meer zelf..".*

Zo wordt inzichtelijk of er gedrags- of stemmingsveranderingen zijn, die te beïnvloeden zijn door de zorgverleners.

Psychologische behoefte	Persoons ondermijnende (inter)acties	Persoons versterkende (inter)acties
Comfort	1	2
Identiteit	1	1
Gehechtheid	0	0
Bezigheid	2	1
Erbij horen	1	2
Totaal	5	6

De profielen van de geobserveerde bewoners en de concrete handelingen van zorgverleners worden geanalyseerd, waaruit een verslag volgt. Dit verslag vormt de basis voor de terugkoppeling aan het team.

Deze terugkoppeling is gericht op het ondersteunen en versterken van het persoonsgericht handelen van medewerkers.

De wijze van terugkoppeling maakt dat zorgverleners het over het algemeen als herkenbaar en motiverend ervaren. De praktische voorbeelden gaan immers over hun "eigen" bewoners en het eigen handelen in de dagelijkse praktijk.

DCM en de Inspectie

DCM wordt steeds vaker ingezet, omdat het aanzet tot kwaliteitsverbetering van de zorg voor mensen met dementie.

Sinds 2014 gebruikt de **inspectie (IGJ)** een methode die afgeleid is van DCM, met het doel om ook als inspectie vanuit het oogpunt van de mens met dementie te kijken. Voor zorgorganisaties is het dan ook extra interessant om met behulp van DCM op eenzelfde wijze naar de kwaliteit van zorg te kijken.

Bureau G&D biedt verschillende mogelijkheden om DCM in te zetten. Denk dan aan inzet op een specifieke wooneenheid waar verbetering van zorg nodig is tot het afnemen van een DCM-abonnement waarmee structureel vinger aan de pols kan worden gehouden.

Aanpak

Bij de toepassing van DCM doorlopen we de volgende stappen:

- Informeren team
- Twee dagdelen observeren
- Analyse en Rapportage
- Bespreking uitkomsten met team.

Kosten

€ 1850,- ex BTW per toepassing

Informatie

Meer informatie over DCM kunt u inwinnen bij Lidwien Kroon.

Tel. 0416-651666 / 06-33802785
e.: l.kroon@gdnet.nl

Burgemeester v/d Klokkenlaan 21A
5141 EE Waalwijk

Postbus 164
5140 AD Waalwijk

Telefoon 0416-651666
Fax 0416-652717
E-mail gd@gdnet.nl